

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 02 năm 2019

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

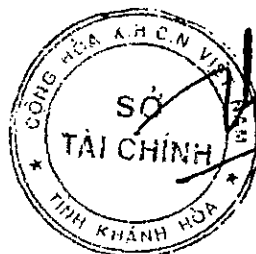
Với phương châm:

"Công khai, dân chủ, nhanh gọn, đúng pháp luật"

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn tỉnh, bảo đảm tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch và công bằng trong khi giải quyết công việc hành chính, đáp ứng kịp thời các yêu cầu chính đáng của tổ chức, công dân, toàn thể cán bộ, công chức Sở Tài Chính Khánh Hòa cam kết:

1. Luôn quan tâm đầy đủ đến nguyện vọng, tiếp thu mọi ý kiến góp ý, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.
2. Xây dựng, công khai và thực hiện đầy đủ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo tính đơn giản, rõ ràng, thống nhất, minh bạch, đúng pháp luật, đúng hẹn. Kiên quyết loại bỏ những thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho khách hàng.
3. Không ngừng cải tiến các quy trình, thủ tục, đảm bảo đơn giản, chặt chẽ, rõ ràng, thống nhất, phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính, đáp ứng các yêu cầu ngày càng cao của các tổ chức và công dân.
4. Đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, hiện đại hóa nền hành chính.
5. Cán bộ, công chức không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng và hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao.
6. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.
7. Không ngừng nâng cao hiệu lực, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia./.

GIÁM ĐỐC



Vinh Thông

